FOGLIO INFORMATIVO

INBANK CARTA DI DEBITO MINORE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca del Territorio Lombardo Credito Cooperativo – Società Cooperativa
Sede legale e amministrativa in Brescia (BS), Via Sostegno n. 58, tel. 030.94691, fax 030.9469301,
e-mail: info@btlbanca.it, sito internet: www.bancadelterritorio lombardo.it,
Indirizzo PEC: segreteria@pec.btl.bcc.it
Iscrizione al Registro delle Imprese di Brescia e Codice Fiscale n. 00436650170
Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 2438.00 – ABI: 08735
Iscritta all'Albo delle Coop. a Mutualità prevalente al n. A158955
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il servizio "Inbank carte di debito minori" consente al minore, in qualità di Intestatario della carta di debito (di seguito denominata "Carta") compatibilmente con i servizi a cui è abilitata la Carta e/o attivati dal/dai genitore/i o dallo stesso, di effettuare a distanza le seguenti operazioni svolte abitualmente agli sportelli della banca (operazioni caratteristiche del servizio):

- Servizio di blocco della Carta per smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato della stessa e/o del PIN;
- Servizio di registrazione della Carta al servizio 3DS SecureCode;
- Servizio di ricezione di notifiche e OTP;
- Servizio di ricezione delle comunicazioni e dei documenti inerenti alla Carta

L'attivazione del servizio è riservata al minore di età compresa tra i 14 (quattordici) e i 17 (diciassette) anni e presuppone la sottoscrizione, da parte del/dei genitore/i del minore stesso, del contratto di Carta di debito intestata al minore.

SERVIZI ACCESSORI

SERVIZIO INFOB@NKING- Comunicazioni a distanza in forma elettronica

Con questo servizio, il/i genitore/i, il/i quale/i ha/hanno attivo il servizio di comunicazioni a distanza in forma elettronica, chiede/chiedono che la Banca consenta anche al minore di ricevere in forma elettronica attraverso l'accesso al sito internet www.lnbank.it ogni tipo di comunicazione relativa ai rapporti bancari a lui intestati per i quali è stato o verrà scelto lo strumento informatico quale tecnica di comunicazione a distanza, nonché più in generale, ogni altra comunicazione anche di carattere commerciale, promozionale o conviviale a condizione che il/i genitore/i abbia/abbiano espresso il proprio consenso al trattamento dei dati personali per le suddette finalità.

SERVIZIO DI SICUREZZA:

Token
Viene consegnato un dispositivo hardware – denominato Token – dotato di display ed in grado di generare a cadenza regolare di 60 secondi un codice OTP (One Time Password). Il Codice OTP è generato dall'apposito Token sincronizzato col server centrale. Il Token ha le dimensioni di una piccola calcolatrice ed è contrassegnato da un codice matricola numerico. Il Token viene attivato dalla banca entro le ore 24 del giorno successivo al ritiro da parte del titolare della stazione, previa sottoscrizione del contratto da parte del/dei genitore/i. Il Token viene consegnato nello stato di conservazione e nelle condizioni idonee all'uso determinato tra la Banca e il/i genitore/i del minore.
Il minore ha l'obbligo di custodire e conservare il Token con diligenza, separatamente dagli altri codici identificativi del servizio di INBANK, e di servirsene appropriatamente per l'uso cui è destinato astenendosi da qualsiasi intervento sullo stesso.

Mobile O.T.P.
È un sistema di sicurezza basato sull'invio di una One Time Password tramite SMS oppure tramite notifica sulla App Notify. L'autenticazione in fase di login o di autorizzazione di pagamento viene effettuata digitando un codice ricevuto tramite SMS sul numero di cellulare censito per il servizio InBank oppure tramite notifica sulla App Notify.Il messaggio/ la notifica conterrà:

- La One Time Password che il minore dovrà inserire per autorizzare l'operazione;
- il riepilogo dei dati dell'operazione che si sta eseguendo.

APP Notify
Applicazione per smartphone (iOS e Android) che consente, al titolare di utenza Inbank, di ricevere le notifiche operative e le comunicazioni di sicurezza, come alternativa all'invio tramite SMS. Per attivare la nuova APP è necessario certificare il numero di telefono sul quale verranno successivamente inviate le notifiche. Completato il processo di registrazione e certificato il numero di telefono, l'APP Notify sarà attiva e diventerà, per l'utente, un utilissimo strumento con il quale interagire con la propria banca relativamente agli aspetti di sicurezza e alert.

Riconoscimento biometrico e Pin rapido
Il minore in possesso di dispositivo mobile abilitato può utilizzare quale strumento di sicurezza per l'utilizzo del servizio Inbank il riconoscimento biometrico (es. riconoscimento dell'impronta digitale, del volto, ecc.). Tale sistema di riconoscimento è attivabile, modificabile e disattivabile in qualsiasi momento a discrezione del minore stesso attraverso la gestione delle cd. "impostazioni di sicurezza" dell'App del servizio Inbank.
In alternativa al riconoscimento biometrico, il minore può utilizzare come strumento di sicurezza un PIN rapido composto da 5 cifre.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:
- utilizzo indebito del codice segreto (cod. utente) ed operativo (password) in conseguenza di smarrimento/furto o *malware* installatosi sulla postazione Inbank del minore, che può essere contenuto con l'utilizzo da parte di quest'ultimo di altri strumenti di sicurezza (es. antivirus);
- messa a disposizione e trasmissione di dati su circuito Internet;
- facoltà per la banca di modificare unilateralmente le condizioni economiche e normative del contratto (previa sottoscrizione di specifica clausola contrattuale).

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del minore per la prestazione del servizio.
Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il presente foglio informativo nonché il foglio informativo relativo alla carta di debito dedicata al minore.**

Assistenza e orari del servizio

Orari del servizio	Il servizio è operativo durante tutto l'arco della giornata, 7 giorni su 7 (ad esclusione delle attività di manutenzione ordinaria e straordinaria).
Assistenza tecnica telefonica	Gratuita (Numero verde da ITALIA: 800 837 455 – da ESTERO: +39 0461 156 0557)
Orari del servizio di assistenza tecnica telefonica	Il servizio è operativo nelle seguenti fasce orarie (ad esclusione delle attività di manutenzione ordinaria e straordinaria): lunedì – giovedì: 07.00 – 00.00 venerdì: 07.00 – 22.00 sabato, domenica e festivi: 09.00 – 19.00 Il minore può sempre consultare gli orari aggiornati all'interno della sezione dedicata all'assistenza presente nel sito Internet www.inbank.it.
Blocco utenza Inbank con l'invio di SMS ad un Numero telefonico dedicato	Per bloccare INBANK inviare sms "BIB xxxxxxx" (dove xxxxxxxx è il codice di accesso) al numero +393399942024

Costi Inbank Carte di debito minori

Canone	Non previsto
Accesso a Internet	Costo a carico del minore

Servizi di sicurezza tramite SMS	
Alle spese per i servizi tramite SMS sotto riportati si dovranno aggiungere gli eventuali costi SMS addebitati dal proprio operatore telefonico.	
Spese Servizi di sicurezza tramite SMS "Servizio OTP SMS" - per singolo SMS	€ 0,04 NUMERO SMS MENSILI OMAGGIO: 5
Spese Servizi di sicurezza via Notifica in APP "Inbank Notify"	€ 0,00
Costo OTP SMS di attivazione App Inbank	€ 0,00

Nel caso in cui il cliente sia oggettivamente impossibilitato, per ragioni tecnologiche connesse al proprio telefono cellulare, a scaricare la APP “Inbank Notify” (es. telefono non smartphone, sistema operativo non compatibile o non aggiornabile) è tenuto a darne comunicazione alla banca e in questo caso le notifiche tramite SMS saranno gratuite.

Spese servizi di sicurezza tramite SMS - "Servizio Alerting"	
Periodicità del canone	MENSILE
Servizi di sicurezza tramite Token	
Spesa emissione Token	€ 20,00
Canone Token	€ 0,50
Periodicità canone Token	MENSILE
Altre spese	
Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi)	€ 0,00
Spese per stampa elenco condizioni da Inbank	€ 0,00
Spese per invio comunicazioni:	
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma cartacea	€ 0,60
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)	€ 0,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento - spese di spedizione escluse)	Si rimanda alla voce "Spese per ricerca e copia (per singolo documento-spese di spedizione escluse)" del conto di pagamento al quale la carta di debito è associata
Altro	

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il minore, a mezzo del/i genitore/i potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del Documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il minore, e per lui il/i genitore/i, abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il Documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il minore, e per lui il/i genitore/i (in qualità di contraente/i), ha la facoltà di recedere dal contratto in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla Banca e con il preavviso di 15 (quindici) giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La Banca ha diritto di recedere dal contratto, nonché da ogni singolo Servizio, in ogni momento, dandone comunicazione scritta al minore con due mesi di preavviso e senza alcun onere per quest’ultimo. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione scritta. Costituisce giusta causa di recesso per la Banca il raggiungimento della maggiore età da parte del minore.

L’adesione al Servizio Inbank Carte di debito minori costituisce presupposto necessario per l’emissione della Carta di debito Internazionale in favore del minore, salvo che l’intestatario della Carta non sia già titolare di una postazione Inbank idonea alla gestione della stessa. Qualora la Carta di debito non possa essere collegata ad altra postazione Inbank, il recesso del minore dal contratto di Inbank Carte di debito minori, costituirà giusta causa o giustificato motivo di recesso senza preavviso della Banca dal contratto di Carta di Debito Internazionale dedicata al minore.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il/i genitore/i, in qualità di legale/i rappresentante/i del minore, può/possono presentare un reclamo a mezzo lettera consegnata allo sportello, dietro rilascio di ricevuta, o a mezzo posta ordinaria e/o lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) ai seguenti indirizzi:

BTL – Banca del Territorio Lombardo Cred. Coop.- Soc. Coop
Ufficio Reclami
Via Sostegno, 58 – 25124 Brescia (BS)
Fax: 030/9469305
e-mail: btl.reclami@btlbanca.it
pec: segreteria@pec.btl.bcc.it
che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.
Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la Banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la Banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al/i genitore/i una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il il/i genitore/i riceverà/riceveranno il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.
Se il/i genitore/i non è/sono soddisfatto/i o non ha/hanno ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è/sono tenuto/i a rivolgersi ad uno dei seguenti organismi:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it , ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il/i genitore/i può/possono può/possono attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it ;
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del/i genitore/i a presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO

Password (parola d'ordine)	Sequenza di caratteri alfanumerici richiesta per accedere a un elaboratore quando sono attive procedure di sicurezza.
SMS (Short Message Service)	Sistema per l'invio di brevi messaggi di testo in caratteri alfanumerici nella telefonia cellulare, basata sugli standard GSM. Gli SMS possono essere inviati sia attraverso telefonini che attraverso siti Internet che offrono questo servizio.
Token	Dispositivo hardware dotato di display capace di generare codici password monouso.
User id	Rappresenta il nome dell'utente su un dato sistema accessibile via rete.