

FOGLIO INFORMATIVO C/C CONSUMATORE RESIDENTE DIVISA

CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA PER CONSUMATORI IN DIVISA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca del Territorio Lombardo Credito Cooperativo – Società Cooperativa
Sede legale e amministrativa in Brescia (BS), Via Sostegno n. 58, tel. 030.94691, fax 030.9469301,
e-mail: info@btlbanca.it, sito internet: www.bancadelterritorio.lombardo.it,
Indirizzo PEC: segreteria@pec.btl.bcc.it

Iscrizione al Registro delle Imprese di Brescia e Codice Fiscale n. 00436650170
Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 2438.00 – ABI: 08735
Iscritta all'Albo delle Coop. a Mutualità prevalente al n. A158955
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Sul conto in divisa non è disponibile il servizio di rilascio di carta di debito/credito.

L'utilizzo del conto e dei servizi può essere limitato in base all'operatività permessa nei confronti dei paesi della divisa di riferimento.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. I principali rischi connessi al conto corrente in divisa sono il rischio cambio ed il rischio controparte.

Il rischio cambio è connesso alla variabilità del tasso di cambio determinata dall'andamento del mercato delle divise estere; potrebbero, cioè, verificarsi, nel corso del rapporto, deprezzamenti e/o apprezzamenti della divisa estera del conto rispetto alla divisa nazionale.

Il rischio di controparte consiste cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere:

- la non disponibilità, nel caso di operazioni per cassa, delle banconote nella stessa divisa del conto oppure
- l'impossibilità di negoziare la divisa del conto sul mercato dei cambi.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.bancadelterritoriolombardo.it.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI	
--	--

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

SPESE FISSE	
--------------------	--

Tenuta del conto	
-------------------------	--

Canone annuo per tenuta del conto	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 160,00 (€ 40,00 Trimestrali) Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 194,20
	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 160,00 (€ 40,00 Trimestrali) Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 194,20
	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 160,00 (€ 40,00 Trimestrali) Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 194,20
	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 160,00 (€ 40,00 Trimestrali) Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 194,20

Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione)	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: Non previste C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: Non previste C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: Non previste C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: Non previste
---	--

Regime spese di tenuta conto a forfait (Canone + Spese di registrazione per operazione, esclusa imposta di bollo)	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 3.999.996,00 (€ 999.999,00 Trimestrali) C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 3.999.996,00 (€ 999.999,00 Trimestrali) C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 3.999.996,00 (€ 999.999,00 Trimestrali) C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 3.999.996,00 (€ 999.999,00 Trimestrali)
---	--

Gestione liquidità	
---------------------------	--

Spese annue per conteggio interessi e competenze	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 0,00 (€ 0,00 Trimestrali) C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 0,00 (€ 0,00 Trimestrali) C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY:
--	---

	€ 0,00 (€ 0,00 Trimestrali) C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 0,00 (€ 0,00 Trimestrali)
Servizi di pagamento	
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - emissione	Servizio non previsto
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - canone annuo	Servizio non previsto
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - rinnovo	Servizio non previsto
Rilascio di una carta di credito	Servizio non previsto
Rilascio moduli assegni	Servizio non previsto
Home banking	
Canone annuo per internet banking e phone banking	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

SPESE VARIABILI	
Gestione liquidità	
Invio estratto conto/scalare - In forma cartacea	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 0,60 SPESE PER OPERAZIONE / COMPETENZE: € 2,00 Costo totale: € 2,60 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 0,60 SPESE PER OPERAZIONE / COMPETENZE: € 2,00 Costo totale: € 2,60 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 0,60 SPESE PER OPERAZIONE / COMPETENZE: € 2,00 Costo totale: € 2,60 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 0,60 SPESE PER OPERAZIONE / COMPETENZE: € 2,00 Costo totale: € 2,60
Invio estratto conto/scalare - Casellario interno alla Banca	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 0,60 SPESE PER OPERAZIONE / COMPETENZE: € 2,00 Costo totale: € 2,60 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 0,60 SPESE PER OPERAZIONE / COMPETENZE: € 2,00 Costo totale: € 2,60 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 0,60 SPESE PER OPERAZIONE / COMPETENZE: € 2,00 Costo totale: € 2,60 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 0,60 SPESE PER OPERAZIONE / COMPETENZE: € 2,00 Costo totale: € 2,60
Invio estratto conto/scalare - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di internet Banking - si veda il Foglio informativo di riferimento)	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 0,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 0,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 0,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 0,00
Documentazione relativa a singole operazioni - In forma cartacea	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 0,80 SPESE PER OPERAZIONE / COMPETENZE: € 2,00 Costo totale: € 2,80 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 0,80 SPESE PER OPERAZIONE / COMPETENZE: € 2,00 Costo totale: € 2,80 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 0,80 SPESE PER OPERAZIONE / COMPETENZE: € 2,00 Costo totale: € 2,80 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 0,80 SPESE PER OPERAZIONE / COMPETENZE: € 2,00 Costo totale: € 2,80

Documentazione relativa a singole operazioni - Casellario interno alla Banca	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 0,80 SPESE PER OPERAZIONE / COMPETENZE: € 2,00 Costo totale: € 2,80 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 0,80 SPESE PER OPERAZIONE / COMPETENZE: € 2,00 Costo totale: € 2,80 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 0,80 SPESE PER OPERAZIONE / COMPETENZE: € 2,00 Costo totale: € 2,80 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 0,80 SPESE PER OPERAZIONE / COMPETENZE: € 2,00 Costo totale: € 2,80
Documentazione relativa a singole operazioni - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 0,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 0,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 0,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 0,00
Servizi di pagamento	
Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM della banca	Servizio non previsto
Prelievo di contante allo sportello automatico - presso le banche aderenti al circuito Inbank ATM (Sono gli ATM identificabili dal logo Inbank ATM)	Servizio non previsto
Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM di altra banca/intermediario in Italia	Servizio non previsto
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Sportello	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 10,50 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - bonifico sull'estero: € 2,00 Costo totale: € 12,50 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 10,50 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - bonifico sull'estero: € 2,00 Costo totale: € 12,50 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 10,50 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - bonificosull'estero: € 2,00 Costo totale: € 12,50 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 10,50 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - bonifico sull'estero: € 2,00 Costo totale: € 12,50
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Internet Banking	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 10,50 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - bonifico sull'estero: € 2,00 Costo totale: € 12,50 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 10,50 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - bonifico sull'estero: € 2,00 Costo totale: € 12,50 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 10,50 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - bonificosull'estero: € 2,00 Costo totale: € 12,50 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 10,50 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - bonifico sull'estero: € 2,00 Costo totale: € 12,50
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Commissioni percentuali) - Sportello	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: 0,15% Minimo: € 2,60 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - bonifico sull'estero: € 2,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: 0,15% Minimo: € 2,60 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - bonifico sull'estero: € 2,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: 0,15% Minimo: € 2,60

	<p>Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - bonifico sull'estero: €2,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: 0,15% Minimo: € 2,60</p> <p>Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - bonifico sull'estero: € 2,00</p>
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Commissioni percentuali) - Internet Banking	<p>C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: 0,15% Minimo: € 2,60</p> <p>Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - bonifico sull'estero: € 2,00</p> <p>C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: 0,15% Minimo: € 2,60</p> <p>Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - bonifico sull'estero: € 2,00</p> <p>C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: 0,15% Minimo: € 2,60</p> <p>Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - bonifico sull'estero: €2,00</p> <p>C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: 0,15% Minimo: € 2,60</p> <p>Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - bonifico sull'estero: € 2,00</p>
Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Sportello	<p>C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 10,50 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 10,50 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 10,50 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 10,50</p>
Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Internet Banking	<p>C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 10,50 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 10,50 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 10,50 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 10,50</p>
Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Sportello	<p>C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: 0,15% Minimo: € 2,60</p> <p>C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: 0,15% Minimo: € 2,60</p> <p>C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: 0,15% Minimo: € 2,60</p> <p>C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: 0,15% Minimo: € 2,60</p>
Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Internet Banking	<p>C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: 0,15% Minimo: € 2,60</p> <p>C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: 0,15% Minimo: € 2,60</p> <p>C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: 0,15% Minimo: € 2,60</p> <p>C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: 0,15% Minimo: € 2,60</p>
Ordine permanente di bonifico (Verso clienti della banca)	Servizio non previsto
Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti)	Servizio non previsto
Addebiti diretti	Servizio non previsto
Ricarica carta prepagata	Servizio non previsto

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	<p>C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: Tasso fisso: 0%</p> <p>C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: Tasso fisso: 0%</p> <p>C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: Tasso fisso: 0%</p> <p>C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: Tasso fisso: 0%</p>
--------------------------------	---

Ritenuta fiscale	Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.
------------------	--

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate entro i limiti di fido	Servizio non previsto
Commissione onnicomprensiva	Servizio non previsto
Sconfinamenti	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Servizio non previsto
Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido	Servizio non previsto
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: Tasso fisso: 13% C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: Tasso fisso: 13% C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: Tasso fisso: 13% C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: Tasso fisso: 13%
Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi in assenza di fido	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 10,00 SPESE PER OPERAZIONE / COMPETENZE: € 2,00 Costo totale: € 12,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 10,00 SPESE PER OPERAZIONE / COMPETENZE: € 2,00 Costo totale: € 12,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 10,00 SPESE PER OPERAZIONE / COMPETENZE: € 2,00 Costo totale: € 12,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 10,00 SPESE PER OPERAZIONE / COMPETENZE: € 2,00 Costo totale: € 12,00

Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido o in assenza di fido
 La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.

- La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:
- a) nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;
 - b) quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;
 - c) quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;
 - d) quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelievo contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce. Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

Numero minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: Non prevista C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: Non prevista C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: Non prevista C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: Non prevista
Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della	

CIV	Vedi descrizione della spesa
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (extra-fido)	Servizio non previsto
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (in assenza di fido)	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 250,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 250,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 250,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 250,00
Le condizioni sopra elencate sono applicate solo dopo l'applicazione della franchigia ex lege riportata al precedente punto a)	
Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca	
Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura
Disponibilità delle somme versate	
Contanti	Data del versamento
Assegni bancari stessa banca	Data del versamento
Giorni disponibilità / vers. assegni bancari	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: 4 giorni lavorativi C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: 4 giorni lavorativi C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: 4 giorni lavorativi C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: 4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / vers. assegni nostra bcc	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: 2 giorni calendario C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: 2 giorni calendario C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: 2 giorni calendario C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: 2 giorni calendario
Giorni disponibilità / vers. ass. circolari	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: 1 giorno fisso C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: 1 giorno fisso C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: 1 giorno fisso C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: 1 giorno fisso
Giorni disponibilità / vers. ass. circolari ccb	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: 1 giorno fisso C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: 1 giorno fisso C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: 1 giorno fisso C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: 1 giorno fisso
Giorni disponibilità / vers. a/bancari cassa continua	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: 4 giorni lavorativi C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: 4 giorni lavorativi C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: 4 giorni lavorativi C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: 4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / vers. assegni bcc cassa cont.	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: 2 giorni calendario C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: 2 giorni calendario C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: 2 giorni calendario

	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: 2 giorni calendario
Giorni disponibilità / vers. ass.circ. cassa continua	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: 1 giorno fisso C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: 1 giorno fisso C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: 1 giorno fisso C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: 1 giorno fisso
Giorni disponibilità / vers. a/c ccb cassa cont.	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: 1 giorno fisso C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: 1 giorno fisso C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: 1 giorno fisso C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: 1 giorno fisso
Assegni in divisa tratti su banca estera (assegni esteri)	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: 15 giorni lavorativi C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: 15 giorni lavorativi C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: 15 giorni lavorativi C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: 15 giorni lavorativi
Assegni in divisa tratti su banca italiana (assegni esteri)	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: 15 giorni lavorativi C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: 15 giorni lavorativi C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: 15 giorni lavorativi C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: 15 giorni lavorativi
Acquisto controvalore in euro traveller's cheque	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: 15 giorni lavorativi C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: 15 giorni lavorativi C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: 15 giorni lavorativi C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: 15 giorni lavorativi

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Servizio non previsto

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Operatività corrente e gestione della liquidità

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)	Si rimanda alla voce "Canone annuo per tenuta del conto"	
Remunerazione delle giacenze	Si rimanda alla voce "Tasso creditore annuo nominale"	
Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico (spese di registrazione)		
001 generica dare	002 generica avere	003 accredito assegno richiamato d
004 anticipo carta di credito	006 accredito rid/incassi add. pre	007 accredito mav/incassi non prea
008 rid attivo ns clientela	009 incasso tramite p.o.s.	010 emissione assegni circolari
011 assegni lettera	012 fatture clienti	013 assegno
014 cedole/dividendi/premi	015 pagamento rata mutuo	016 commissioni
017 comm. su transato pos	018 interessi e competenze	019 comm. emissione carta pagoban.
020 canone cassette sic./cust.	021 comm.ni assegni impagati	022 spese gestione/amm.ne titoli
023 provvni carte credito esercent	024 movimentazioni serv.estero	025 reddito pensioni

026 disposizioni di bonifico	027 accredito emolumenti	028 estero
029 commissione carta pagobancomat	030 anticipo s.b.f.	031 pagamento effetti/riba/mav
032 effetti/sdd richiamati	033 effetto ritirato	034 disposizione di giroconto
036 pos carte bancomat	037 disposizione di addebito	038 add.uniriscossioni
039 rid/mav/altri docum. insoluti	040 spese ufficiale giudiziario	041 spese istruttoria
042 eff/riba insoluti/protestati	045 utilizzo carte di credito	046 mandati di pagamento
047 r.i.d.	048 ordine conto	050 pagamenti diversi
052 prelevamento contanti	053 resto su versamento	054 storno assegno irregolare
055 assegni bancari insoluti/prote	056 ricavo eff. ass. fatt. al d.i	057 assegno impagato prima present
058 reversali di incasso	059 proroga effetti	060 rettifica valuta
061 rettifica valuta s.b.f.	062 disposizioni diverse	063 maturazione partita s.b.f.
064 accredito effetti sconto	066 spese	069 stacco valuta assegni irregola
070 acquisto titoli	071 dividendi azioni bcc	072 prelevamento a mezzo assegno i
074 valori bollati	075 vers. ass. su piazza	076 vaglia postali
077 versamento assegni b.c.c.	078 versamento contanti	079 vers. assegni circ. altri
080 carico titoli	081 rimborso titoli	082 vendita titoli
083 stacco cedole titoli	084 scarico titoli	085 acquisto titoli
086 operazione p.c.t.	087 erogazione prestito agrario	088 assegni s/p cassa continua
089 versamento assegni su piazza	090 scarico fattura anticipata	092 spese postali
093 vers. netto ricavo estinz. rap	094 spese di gestione polizze tito	095 anticipo fatture s.b.f.
096 estinzione conto - saldo dare	097 estinzione conto - saldo avere	098 ritiro certificato pres. obbl.
099 estinzione x passaggio a soff.	100 emiss.ass.circolari mod.contin	101 emissione certificato deposito
102 rimborso certificato deposito	103 pag.to cedole certificato depo	104 pagamento fatture
106 quota sociale btl	107 sottoscrizione ns. obbligazion	108 rimborso ns. obbligazioni
109 cedole ns. obbligazioni	110 pagamento bolletta	111 bolletta enel
112 bolletta telecom	113 accredito incassi polizze	114 bolletta c.a.s.t.
115 bolletta gas plus	116 contributo cciaa	117 addebito cassa edile
118 bolletta enelgas	119 cont. reg. lr 75/82 art. 88	120 accrediti rimborsi utenze
121 vendita buoni mensa	122 acquisto buoni mensa	123 affitti
124 pagamento tributi	125 tessere prepagate	126 fastpay
127 bolletta enigas	128 recupero spese fotocopie	129 accredito bollette incassate
130 contributi i.n.p.s.	131 contributi	132 imposte e tasse
133 delega ex s.a.c. f23	134 delega conto fiscale	135 delega unificata f24
136 modello unico	137 deleghe iva, irpef,ssn	138 bollettino ici
139 bollettino postale	140 pagamento polizza assicura	141 imposta patrimoniale
142 rimborso imposte	145 servizi	146 incasso semplice
147 r.i.d. petrolieri	148 accrediti preautorizzati	149 addebiti preautorizzati
150 assegni richiamati	151 decurtazione mutuo	152 estinzione anticipata mutuo
153 rata mutuo altro istituto	154 bonifico presticassa	155 addebito carta nexi
156 addebito american express	157 addebito diner's club d'italia	158 add. bankamericard-keyclient
159 addebito viacard-telepass	160 contributi artigiancassa	161 comm. su ass. imp. msg 851
162 addebito f.i.g.	163 erogazione mutuo	164 comm. blocco carta
165 commni crediti di firma	166 diritti di segreteria	167 commni estinzione c/c affidati
168 commni estinzione c/c non affi	169 commni estinzione finanz. sbf	170 vendita titoli
171 comm.ritiro effetto/riba	172 certificati di conformita'	174 contributo conto interessi
175 cassa cont.vers.ass bcc	176 cassa cont.vers.vaglia post.	177 cassa cont.vers.ass. banc.
178 cassa cont.vers.contante	179 cassa cont.vers.ass.circ.	180 liquidazione credito imposta
183 interessi di mora su mutui	184 pag. bollettino postale inbank	185 pag. atm-web-inbank
186 erogazione finanziamento impor	187 pag. bollettino cbill-pago pa	189 bollo 2% trasferimento estero
190 saldo v.s. fattura	191 ritenuta fiscale	192 ritenuta fiscale tit.a garanzi
193 imposta sostitutiva su titoli	194 imp. sost. dpr 601	195 imposta di bollo
196 bollo su e/c titoli	197 recupero imposta di bollo	198 ritenuta fiscale titoli esteri
199 rimborso imposte "conto fiscal	200 disposizioni da banca d'italia	201 estinzione ex art.2934 cod.civ
202 estinzione dormiente	204 ritenuta fiscale dl 78/2010	205 aumento capitale sociale / ope
206 vincolo conto deposito	207 svincolo conto deposito	210 incasso documenti su italia
211 pagamento documenti su italia	212 accredito documenti su italia	213 addebito polizza
214 addebito quota gita sociale	216 accredito polizza	218 acc.bollette soc.idroelettrica
220 altre spese cass. sicurezza	223 assegno rettifica importo	225 ricarica prepagata online
226 bonifico sull'estero	230 assegno pagato dopo impagato	231 pag. effetti/riba/mav int.bank
239 rimborso sdd	240 comm./spese operazioni estero	241 erogazione finanziamenti impor
242 rimborso finanziamenti import	243 erogazione finanziamenti expor	244 add./accred.credoc su estero/i
245 rimborso finanziamenti export	246 accens.finanziamento estero	247 estinzione finanziam. estero
248 bonifico dall'estero	249 pagamento rim.doc.da/su estero	250 netto ricavo di rim.doc. su es
251 pagamenti diversi estero	252 comm.messa disp.fondi estero	253 insoluto rim.doc.da/su estero
254 accrediti diversi	255 assegno insoluto/irregolare	256 rinegoziazione ass. ins/irreg.
257 versamento 2,5/10 soc. cost	258 restituzione 2,5/10 soc. cost	259 comm.mancato utilizzo estero
270 rimborso cedole titoli esteri	271 negoziazione titoli estero	272 accens.deposito/finanz.in valu

273 estin.tot/parz.dep/finanz.in	281 bonifico dall'estero	282 bonifico verso l'estero
284 giroconto estero	285 giroconto	286 vendita banc. div. estera
287 acquisto banc. div. estera	288 assegno estero accr. s.b.f.	289 assegno estero reso irregolare
290 vendita travelers cheques	296 bollo su e/c titoli directa	300 ritenuta capital gain
301 r.i.d. utenze	316 canone terminale pos	317 comm. inst/disinst. term. pos
318 comm. su assegno imp/insol.	319 comm. su utenze	320 comm. su spese e servizi
321 canone internet banking	322 add/acc commissione carta	326 bonifico home banking
330 maturazione sbf conto unico	331 distinta incompleta	332 effetti rich. conto unico
345 addebito carta credito coop.	347 sdd cassa centrale banca	348 ordine conto inps - auu
363 maturazione s.b.f. conto unico	380 trasformazione linea credito	390 scarico fatt.ant. conto unico
396 estinz. per cessione crediti	400 **causali per conver. new**	401 rimborso finanziamento
402 commissioni disatt. hb	403 commissioni bankamericard	404 comm. disatt.gsm banking
405 pagamento premio assicurativo	406 pagamento irpef	407 pagamento tributi locali
408 rid al dopo incasso	409 accredito bollettino bancario	410 pen.coord.bancarie err/incomp.
411 imp.spese e pen.art.8 l.386/90	412 acquisto diritti d'opzione	413 rimborso azioni cra/bcc
414 compravendita fondi comuni	415 titoli scaduti estratti	416 oneri pagamento tardivo
417 aumento di cap.le/op.socetarie	418 rimborso finanziamenti	419 disp. inc preaut impagate
420 addebito effetti diretto	421 addebito riepilog. via rete ib	422 utilizzo cred. doc. su italia
423 rimessa ass. bancari con reg.d	424 assegno impagato esito elettr.	425 rimessa effetti con reg dirett
426 rimessa effetti da banche	427 rimessa banche effetti propri	428 rimessa a banche eff. al d.i
429 xx	430 xx	461 accr.contrib.su finanziam.agev
500 **causali per conver. new**	502 acq. a pronti titoli/diritti	503 acq. a termine di titoli
504 acc/inc.per contr. derivati	505 add./pag. per contr. derivati	506 xx
507 generica dare	508 generica avere	509 vers.cont.cassacontinua
510 assegni insoluti protestati	511 effetti al dopo incasso	512 assegni al dopo incasso
513 riba al dopo incasso	515 acc.per inc.con add.preaut.	516 accredito per incassi
517 incasso tramite pos c.c.c.	518 incasso american espress	519 incassi bankamericard
520 incasso pos carta di credito	521 incassi diners club int.	522 emissione ass.circolare
523 pagamento utenze	524 pagamento energia elettrica	525 mav al dopo incasso
526 add.rid utenze:soc.elettrica	527 pagamento metano	528 reversali d'incasso
529 add rid utenze	530 pagamento telefonia	531 provvisorio d'entrata
532 ric.cellulare tramite internet	533 add.rid utenze:telefonia	534 pagamento acqua
535 rettifica valuta	536 vs assegno n.	537 spese
538 cedole dividendi premi estratt	539 sconto effetti diretti	540 sconto effetti
541 cedole su c/d	542 addebito rata mutuo	543 anticipo su rata mutuo
544 insoluto su anticipo fatture	545 commissioni	546 comm.su utenze soc. elettrica
547 spese su bollettino bancario	548 comm. su società telefonica	549 canone mensile c/c melograno
550 comm.su effetti/doc.s.b.f.	551 spese su erogazione mutuo	552 spese su affidamento
553 penale pagamento tardivo ass.	554 comm. su utilizzo homebanking	555 comm su ritiro effetti
556 commissini su insoluto riba	557 spese pagamento tardivo ass.	558 interessi legali pag.tard ass.
559 storno scritture	560 comm. su crediti di firma	561 conguaglio comm. su cred.firma
562 rimb. comm. preced. addebitate	563 comm.su bonifico internet b.	564 compravendita titoli dir.opz.
565 giri tra dossier	566 comm. cessione crediti	567 comm.inc.doc.div.cert.origine
568 comm.ins.prot.effett./ass.	569 comm richiamo effetti	570 comm. decurtazione eff.
571 comm. proroga effetto	572 comm. esito elettronico eff.	573 comm. pagobancomat
574 comm.prel.bancomat altri ist.	575 comm.rilascio dichiarazioni	576 comm.bancomat estero
577 comm. futures	578 pagamento affitto	579 interessi e competenze
580 trasferimento titoli	581 acquisto titoli	582 storno interessi e competenze
583 imposte e tasse	584 i.c.i	585 imposta di bollo
586 add. bolli per dossier titoli	587 ritenuta 20% titoli a garanzia	588 imp. e tasse deleghe unificata
589 imposte e tasse:ex sac	590 imp. e tasse delega unificata	591 deposito titoli
592 tassazione rendite finanziarie	593 vendita titoli	594 cassetta di sicurezza
595 pagamento contributi	596 gestione amministrat.z.titoli	597 pag.inc.docum.su italia
598 assegno pagato esito elettron.	599 acquisto certificati di depos.	600 vostra disp. a favore di
601 rimborso prest.obblig. banca	602 bonifico a favore di	603 pronti contro termine
604 margini su futures	605 bonifico all'estero	606 emolumenti
607 operazioni titoli	608 pensione	609 acq/vend divisa estera
610 utilizzo credito doc.estero	611 liquidaz.operazioni a termine	612 accredito effetti/doc.sbf
613 anticipo su effetti sbf	614 accredito su effetti propri	615 effetti ritirati
616 addebito ricevute	617 addebito tratte/cambiali fin.	618 valori bollati
619 add.doc.div.certif.d'origine	620 versamento	621 add. fatture
622 add.riba cbi pass. cumulativo	623 add.riba cbi att. cumulativo	624 addebito riba
625 versamento vaglia	626 giroconto	627 rimborso titoli a termine
628 sottoscrizione titoli	629 sottoscrizione fondi comuni	630 titoli scaduti
631 addebito rid	632 addebito rid veloce	633 pagamento rid utenze
634 c/d scaduti	635 pagamento rid commerciale	636 erogazione finanz.import
637 pagamento mav	638 rimborso finanz.import	639 erogazione anticipo export

640 rimborso anticipo export	641 pag.rim.doc.sa/su estero	642 incasso rim.doc.da/su estero
643 pagamento bollettino bancario	645 effetti richiamati	647 assegni richiamati
648 giroconto	650 giroconto per passaggio a soff	652 chiusura conto per var. caratt
653 riapertura conto per var.carat	654 insoluti riba	655 insoluto storno rid
656 vs.disposizione per emolumenti	659 pagamento fast pay	660 effetti insoluti protestati
661 xx	663 xx	664 xx
665 utilizzo cred.doc.sull'estero	666 utilizzo carta di credito	667 viacard
668 carta del credito cooperativo	669 american express	670 bankamericard visa
671 cartasi	672 diners club int.	673 ricarica carta tasca
674 rilascio carta tasca	675 rimborso carta tasca	676 mandati di pagamento
677 provvisorio di uscita	678 accreditato	679 anticipo su fatture
680 erogazione mutuo	681 anticipo cessione crediti	682 anticipo doc.div cert.anticipo
683 anticipo doc.diversi contrib.	684 bonifico a vostro favore	685 ordine conto
686 lettera di credito	687 interessi	688 competenze
689 xx	690 bonifico dall'estero	691 pagamenti diversi
692 pagamento a mezzo posta	693 pagamento a mezzo posta ici	694 pagamento retta mensa
695 conf.società costituente	696 assegno turistici	697 prelevamento
698 xx	699 xx	700 pagamento utenze diverse
701 bolletta energia elettrica	702 bolletta telefonica	703 pagamento bolletta gas/acqua
704 incasso rim.doc.da/su estero	710 emissione assegni circolari	712 emissione assegni lettera
713 recupero diritti di segreteria	716 commissioni	717 commissioni certif.mod.abi rev
721 regolamento dare tesoreria	722 regolamento avere tesoreria	726 disposizioni di bonifico
727 accreditato stipendio	728 acquisto valuta estera	729 vendita valuta estera
732 addebito effetti	733 pagamento mav	736 oneri pagamento tardivo
740 interessi pool	741 rimborsi cc pool	742 utilizzi cc pool
743 spese cc pool	744 liquidazione prestito	745 imp. sost. dpr 601 - mutuo
746 resto su versamento	747 escussione garanzia	750 margini garanzia su futures
751 imposte e tasse	755 margini variazione su futures	766 recupero spese
770 recupero spese trasparenza	771 *	777 prelevamento contanti
778 versam.contanti cassa continua	779 vers. assegni turistici	780 vers. assegni bancari
781 vers. assegni nostra bcc	782 vers. assegni nostra filiale	783 vers. ass. circolari
784 vers. assegni bancari f/p	786 vers. ass. circolari ccb	787 vers. ass. postali
788 vers. contanti atm/cassa self	789 vers. ass. s/p cassa continua	790 vers. a/bancari cassa continua
791 vers. assegni bcc cassa cont.	792 vers.a/b nostra fil. cassa c.	793 vers. ass.circ. cassa continua
794 vers. ass s/p f/p(bcc)cassa c.	796 vers. a/c ccb cassa cont.	800 prestito titoli
801 margini garanzia avere	802 margini garanzia dare	803 acquisto titoli
804 vendita titoli	805 ratei titoli	806 ritenuta ratei titoli
807 interessi z.coupon	808 ritenuta redd. da capitale etf	809 tobin tax - directa
810 trasferimento valuta - directa	888 movimento generico	898 estinzione x passaggio a soffe
899 estinzione conto - saldo dare	900 estinzione conto - saldo avere	901 incasso american express
902 incasso bankamericard	903 incasso carta si	904 incasso pos car.credito
905 incasso diners	906 rimessa voucher diners	907 addebiti pos diners
908 rimborso azioni b.c.c.	909 incasso jcb international	910 vers/rest. 3/10 soc. cost
911 pagamenti diversi	916 recupero spese telefoniche	918 interessi
919 competenze	920 interessi dare	921 interessi sbf
922 interessi dare esig.	923 interessi sbf esig.	924 interessi dare comp.
925 interessi sbf esig. comp.	927 stipendio dipendenti c.r.a.	930 anticipo s.b.f.
931 anticipo s.b.f. conto unico	934 giroconto interessi/competenze	947 r.i.d.
956 ricavo riba al d.i	989 vers. ass. su d/r	990 partita prenotata
998 cambio assegni- riservata ced	999 movimento generico	

ASSEGNI

Assegni

Spesa per emissione carnet assegni (valore per singolo assegno presente nel carnet) Servizio non previsto

Assegni circolari

Costo rilascio assegni circolari Servizio non previsto

OPERAZIONI ESTERO

Assegni estero

Spesa per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca estera	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: fino a € 200,00: € 5,00 oltre: € 8,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: fino a € 200,00: € 5,00 oltre: € 8,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: fino a € 200,00: € 5,00 oltre: € 8,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: fino a € 200,00: € 5,00 oltre: € 8,00
Spesa per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca italiana	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: fino a € 200,00: € 5,00 oltre: € 8,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: fino a € 200,00: € 5,00 oltre: € 8,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: fino a € 200,00: € 5,00 oltre: € 8,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: fino a € 200,00: € 5,00 oltre: € 8,00
Commissione per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca estera	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: fino a € 200,00: 0% oltre: 0,2% Minimo: € 3,50 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: fino a € 200,00: 0% oltre: 0,2% Minimo: € 3,50 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: fino a € 200,00: 0% oltre: 0,2% Minimo: € 3,50 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: fino a € 200,00: 0% oltre: 0,2% Minimo: € 3,50
Commissione per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca italiana	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: fino a € 200,00: 0% oltre: 0,2% Minimo: € 3,50 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: fino a € 200,00: 0% oltre: 0,2% Minimo: € 3,50 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: fino a € 200,00: 0% oltre: 0,2% Minimo: € 3,50 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: fino a € 200,00: 0% oltre: 0,2% Minimo: € 3,50
Spesa per richiesta esito assegni esteri	€ 50,00
Spesa su assegno estero insoluto	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 25,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 25,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 25,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 25,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate dacorrispondenti.
Spesa su assegno estero insoluto	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 0,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 0,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 0,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 0,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Spesa su assegno estero insoluto	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 0,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 0,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 0,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 0,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese

	reclamate da corrispondenti.
Commissione su assegno estero insoluto	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: 0% C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: 0% C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: 0% C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: 0% All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.

Tasso di cambio	Sugli assegni esteri in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato di una percentuale massima del 3,00 %.
-----------------	--

Negoziazione banconote

Spese per acquisto banconote	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 3,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 3,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 3,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 3,00
Spese per vendita banconote	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 3,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 3,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 3,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 3,00
Commissioni per acquisto banconote	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: 1,5% C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: 1,5% C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: 1,5% C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: 1,5%
Commissioni per vendita banconote	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: 1,5% C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: 1,5% C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: 1,5% C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: 1,5%
Valuta negoziazione banconote	Data di negoziazione
Disponibilità negoziazione banconote	Data di negoziazione

Tasso di cambio sulle operazioni banconote estero

Tasso di cambio	Con riferimento alle "operazioni banconote estero" è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato di una percentuale massima del 3,00 %.
-----------------	--

Negoziazione divisa

Spese per acquisto divisa estera	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 10,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 10,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 10,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 10,00
Spese per vendita divisa estera	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 10,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 10,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 10,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 10,00
Commissione per acquisto divisa	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: 0,2% Minimo: € 3,50 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: 0,2% Minimo: € 3,50 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: 0,2% Minimo: € 3,50 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: 0,2% Minimo: € 3,50
Commissione per vendita divisa	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: 0,2% Minimo: € 3,50 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: 0,2% Minimo: € 3,50 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: 0,2%

	Minimo: € 3,50 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: 0,2% Minimo: € 3,50
Tasso di cambio	Con riferimento alla "negoziazione divisa" è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato di una percentuale massima del 3%.
Valuta negoziazione divisa estera	Giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)
Disponibilità negoziazione divisa estera	Giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)

Per le ulteriori condizioni economiche riferite ai Servizi di Pagamento, si rimanda al Foglio Informativo "Servizi di Pagamento regolati sul conto corrente a consumatori diversi dagli strumenti di pagamento (Banca Virtuale)", nonché ai Fogli informativi riferiti alla Banca Virtuale.

VALUTE	
Valute sui versamenti	
Contanti	Data del versamento
Giorni valuta / vers. assegni bancari	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: 3 giorni lavorativi C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: 3 giorni lavorativi C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: 3 giorni lavorativi C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: 3 giorni lavorativi
Giorni valuta / vers. assegni nostra bcc	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: In giornata C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: In giornata C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: In giornata C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: In giornata
Giorni valuta / vers. ass. circolari	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: 1 giorno lavorativo C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: 1 giorno lavorativo C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: 1 giorno lavorativo C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: 1 giorno lavorativo
Giorni valuta / vers. ass. circolari ccb	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: 1 giorno lavorativo C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: 1 giorno lavorativo C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: 1 giorno lavorativo C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: 1 giorno lavorativo
Giorni valuta / vers. a/bancari cassa continua	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: 3 giorni lavorativi C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: 3 giorni lavorativi C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: 3 giorni lavorativi C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: 3 giorni lavorativi
Giorni valuta / vers. assegni bcc cassa cont.	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF:

	In giornata C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: In giornata C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: In giornata C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: In giornata
Giorni valuta / vers. ass.circ. cassa continua	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: 1 giorno lavorativo C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: 1 giorno lavorativo C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: 1 giorno lavorativo C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: 1 giorno lavorativo
Giorni valuta / vers. a/c ccb cassa cont.	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: 1 giorno lavorativo C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: 1 giorno lavorativo C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: 1 giorno lavorativo C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: 1 giorno lavorativo
Assegni in divisa tratti su banca estera (assegni esteri)	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: 8 giorni lavorativi C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: 8 giorni lavorativi C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: 8 giorni lavorativi C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: 8 giorni lavorativi
Assegni in divisa tratti su banca italiana (assegni esteri)	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: 8 giorni lavorativi C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: 8 giorni lavorativi C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: 8 giorni lavorativi C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: 8 giorni lavorativi
Valute addebito assegni impagati	
Assegno impagato	Data valuta della negoziazione
Valute sui prelevamenti	
Di contanti	Data del prelevamento

ALTRE SPESE	
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione)	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 2,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 2,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 2,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 2,00
Prelievo contante allo sportello	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: fino a € 250,00: € 4,00 oltre: € 2,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: fino a € 250,00: € 4,00 oltre: € 2,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: fino a € 250,00: € 4,00 oltre: € 2,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: fino a € 250,00: € 4,00 oltre: € 2,00

Prelievo di moneta metallica allo sportello	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 2,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 2,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 2,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 2,00
Versamento contanti e assegni - Sportello	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 2,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 2,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 2,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 2,00
Versamento contanti e assegni - Cassa continua	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 0,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 0,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 0,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 0,00
Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi)	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 0,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 0,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 0,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 0,00
Spese per invio comunicazioni:	
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma cartacea	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 0,60 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 0,60 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 0,60 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 0,60
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge- Casellario interno alla Banca	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 0,60 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 0,60 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 0,60 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 0,60
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 0,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 0,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 0,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 0,00
- Spese per altre comunicazioni e informazioni	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 0,80 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 0,80 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 0,80 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 0,80
Spese elenco movimenti allo sportello	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 2,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 2,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 2,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 2,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo In House	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 6,50 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 6,50 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 6,50 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 6,50
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo c/o Outsourcer	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 17,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 17,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 17,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 17,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio elettronico	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 2,50 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 2,50 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 2,50 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 2,50
Altro	
Periodicità di addebito spese, commissioni ed altri oneri diversi dagli interessi	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: TRIMESTRALE C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: TRIMESTRALE C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: TRIMESTRALE C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: TRIMESTRALE
Periodicità di conteggio e accredito degli interessi avere	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.

	<p>C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.</p> <p>C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.</p> <p>C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.</p>
Tipo di liquidazione interessi avere	<p>C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: PER SALDI LIQUIDI</p> <p>C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: PER SALDI LIQUIDI</p> <p>C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: PER SALDI LIQUIDI</p> <p>C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: PER SALDI LIQUIDI</p>
Periodicità di conteggio e addebito degli interessi dare	<p>C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.</p> <p>C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.</p> <p>C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.</p> <p>C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.</p>
Tipo divisore per calcolo interessi	Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile)

Periodicità estratto conto, estratto conto scalare e documento di sintesi

L'estratto conto viene inviato al cliente con periodicità annuale o, a sua scelta, con periodicità semestrale, trimestrale o mensile o quindicinale.

L'estratto conto scalare viene inviato con periodicità pari alla periodicità di liquidazione delle competenze.

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto)

corrente)

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 quinquiesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con o senza la chiusura del conto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. In assenza di cause ostative, il trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la banca, presso la quale si intende effettuare il trasferimento, riceve la relativa richiesta, o nel diverso maggior termine indicato nel Modulo autorizzativo. Per maggiori informazioni si rinvia all'opuscolo illustrativo disponibile nella sezione Trasparenza del sito internet della Banca.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il Cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera consegnata allo sportello, dietro rilascio di ricevuta, o a mezzo posta ordinaria e/o lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec), ai seguenti indirizzi:

BTL – Banca del Territorio Lombardo Cred.Coop. – soc.coop.

Ufficio Reclami

Via Sostegno, 58 – 25124 Brescia (Bs)

Fax: **030/9469305**

e-mail btl.reclami@btlbanca.it

pec: segreteria@pec.btl.bcc.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.

Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca / intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebito per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca / intermediario del cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate da cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale (TEG)	Indicatore del costo del finanziamento che tiene conto delle commissioni, remunerazioni a qualsiasi titolo e delle spese, escluse quelle per imposte e tasse, collegate all'erogazione del credito e sostenute dal cliente, di cui la banca è a conoscenza.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

SERVIZI DI PAGAMENTO REGOLATI SUL CONTO CORRENTE DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca del Territorio Lombardo Credito Cooperativo – Società Cooperativa
Sede legale e amministrativa in Brescia (BS), Via Sostegno n. 58, tel. 030.94691, fax 030.9469301,
e-mail: info@btlbanca.it, sito internet: www.bancadelterritorio.lombardo.it,
Indirizzo PEC: segreteria@pec.btl.bcc.it
Iscrizione al Registro delle Imprese di Brescia e Codice Fiscale n. 00436650170
Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 2438.00 – ABI: 08735
Iscritta all'Albo delle Coop. a Mutualità prevalente al n. A158955
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda l'SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

- a) **Bonifico - extra SEPA:** con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente verso paesi non SEPA; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
- b) **Ordine permanente di bonifico:** trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente;
- c) **Bollettino bancario Freccia,** ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- d) **Bollettino postale,** ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;
- e) **Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit):** con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
- f) **RiBa (Ricevuta Bancaria),** ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
- g) **Mav (Pagamento mediante avviso),** ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- h) altri **pagamenti diversi.**

Tutte le operazioni sopra elencate sono eseguibili allo sportello. Per gli altri canali, le operazioni eseguibili sono indicate nel relativo contratto (es. le operazioni di cui alle lettere c) ed f) non possono essere eseguite tramite il servizio Internet Banking (Inbank)).

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I **principali rischi** del cliente sono:

- a. per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disagi tecnici che impediscono all'ordine impartito di venire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario;
- b. per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
- c. quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- Bonifico - extra SEPA: IBAN;
- Ordine permanente di bonifico: IBAN;
- Bollettino bancario Freccia: IBAN;
- Addebito diretto: IBAN e Coordinate d'azienda;
- RiBa: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione dei servizi di pagamento.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SERVIZI DI PAGAMENTO

BONIFICI

BONIFICI IN PARTENZA

Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro

Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Sportello	Servizio non disponibile
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Internet Banking	Servizio non disponibile
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Sportello	Servizio non disponibile
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking	Servizio non disponibile
Bonifico per giroconto - Internet Banking	Servizio non disponibile
Bonifico per girofondi - Sportello	Servizio non disponibile
Bonifico per girofondi - Internet Banking	Servizio non disponibile

Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro

Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Sportello	Servizio non disponibile
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Internet Banking	Servizio non disponibile
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Sportello	Servizio non disponibile
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking	Servizio non disponibile

Bonifici - Extra SEPA in Euro

Bonifico - Extra SEPA in Euro con spese OUR	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF:
	fino a € 12.500,00: € 15,00
	fino a € 50.000,00: € 25,00
	oltre: € 80,00
	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP:
	fino a € 12.500,00: € 15,00

	fino a € 50.000,00: € 25,00 oltre: € 80,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: fino a € 12.500,00: € 15,00 fino a € 50.000,00: € 25,00 oltre: € 80,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: fino a € 12.500,00: € 15,00 fino a € 50.000,00: € 25,00 oltre: € 80,00
--	---

Bonifici - Extra SEPA in divisa diversa dall' Euro e Messaggistica SWIFT

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

Bonifico - Extra SEPA in divisa diversa dall'Euro con spese OUR	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: fino a € 12.500,00: € 15,00 fino a € 50.000,00: € 25,00 oltre: € 80,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: fino a € 12.500,00: € 15,00 fino a € 50.000,00: € 25,00 oltre: € 80,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: fino a € 12.500,00: € 15,00 fino a € 50.000,00: € 25,00 oltre: € 80,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: fino a € 12.500,00: € 15,00 fino a € 50.000,00: € 25,00 oltre: € 80,00
---	--

Messaggistica Swift per richiesta - informazioni/dettagli	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 25,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 25,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 25,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 25,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
---	---

Messaggistica Swift per richiesta emendamenti/annullamenti	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 25,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 25,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 25,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 25,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
--	---

Messaggistica Swift per richiesta - solleciti	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 25,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 25,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 25,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 25,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
---	---

Messaggistica Swift per richiesta - esiti	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 25,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 25,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 25,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 25,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
---	---

Tasso di cambio	Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 3 %
-----------------	--

Ordini permanenti di bonifico

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

Numero di ordini permanenti gratuiti Servizio non disponibile

BONIFICI IN ENTRATA

Bonifico - Extra SEPA ricevuto in Euro (spese fisse)	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 5,50 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 5,50 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 5,50 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 5,50
Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 5,50

(spese fisse)	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 5,50 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 5,50 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 5,50
Bonifico - Extra SEPA ricevuto in Euro (commissioni percentuali)	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: 0,15% Minimo: € 2,60 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: 0,15% Minimo: € 2,60 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: 0,15% Minimo: € 2,60 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: 0,15% Minimo: € 2,60
Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (commissioni percentuali)	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: 0,15% Minimo: € 2,60 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: 0,15% Minimo: € 2,60 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: 0,15% Minimo: € 2,60 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: 0,15% Minimo: € 2,60
Messaggistica Swift per richiesta - informazioni/dettagli	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 25,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 25,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 25,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 25,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Messaggistica Swift per richiesta emendamenti/annullamenti	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 25,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 25,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 25,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 25,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Messaggistica Swift per richiesta - solleciti	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 25,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 25,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 25,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 25,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Messaggistica Swift per richiesta - esiti	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 25,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 25,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 25,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 25,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Tasso di cambio	Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 3 %

ADDEBITI DIRETTI

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

BOLLETTE, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI

Bollette, altre utenze

Commissioni per pagamento bollette (es. Telefono, luce, gas, ecc.) non domiciliate	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 3,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 3,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 3,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 3,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
--	---

Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate - Sportello	€ 1,10 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate - Internet Banking	€ 1,10 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente

Bollettini postali	
Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) - Sportello	€ 1,90
Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) – Internet Banking	€ 1,90
Cbill	
Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – Sportello	€ 1,00
Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – Internet Banking	€ 1,00
Bollettino bancario Freccia	
Bollettino bancario Freccia / sportello	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 1,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 1,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 1,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 1,00
Bollettino bancario Freccia / internet banking	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 1,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 1,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 1,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 1,00
Bollettino bancario Freccia / emesso da creditore cliente della banca - sportello	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 1,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 1,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 1,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 1,00
Bollettino bancario Freccia / emesso da creditore cliente della banca - internet banking	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 1,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 1,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 1,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 1,00
RAV e MAV	
Pagamento RAV - Sportello	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 0,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 0,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 0,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 0,00
Pagamento RAV - Internet Banking	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 0,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 0,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 0,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 0,00
Pagamento MAV- Sportello	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 0,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 0,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 0,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 0,00
Pagamento MAV - Internet Banking	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 0,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 0,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 0,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 0,00
Deleghe fiscali	
Commissioni per pagamento deleghe fiscali - Sportello	€ 0,00
Commissioni per pagamento deleghe fiscali - Internet Banking	€ 0,00
Commissioni per correzioni errori su deleghe fiscali	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 10,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 10,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 10,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 10,00
Effetti e Ri.Ba	
Addebito effetti - Sportello	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 0,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 0,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 0,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 0,00
Addebito effetti- Internet Banking	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 0,00

	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 0,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 0,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 0,00
Addebito effetti- Ritiro passivo	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 0,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 0,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 0,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 0,00
Addebito Ri.Ba - Sportello	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 0,50 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 0,50 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 0,50 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 0,50
Addebito Ri.Ba - Internet Banking	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 0,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 0,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 0,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 0,00
Addebito Ri.Ba - Ritiro passivo	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 0,50 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 0,50 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 0,50 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 0,50
Ritiro attivo effetti/documenti - Sportello	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 10,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 10,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 10,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 10,00
Tasso di cambio	Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 3 %

ALTRE SPESE	
Spesa per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 2,50 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 2,50 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 2,50 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 2,50
Spesa per revoca dell'ordine oltre i termini	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 10,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 10,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 10,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 10,00 oltre a eventuali spese reclamate dal corrispondente
Spesa per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 10,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 10,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 10,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 10,00 oltre a eventuali spese reclamate dal corrispondente
Spese per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento	C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. CHF: € 0,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. GBP: € 0,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. JPY: € 0,00 C/C CONSUMATORE RESIDENTE - DIV. USD: € 0,00
L'informativa obbligatoria relativa ad ogni operazione di pagamento è messa a disposizione del cliente, qualora ne faccia richiesta, mensilmente in formato cartaceo.	
Spese per altre informazioni ulteriori o più frequenti rispetto all'informativa obbligatoria o trasmesse con strumenti diversi rispetto a quanto contrattualizzato	Si rimanda alla voce "Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge" presente all'interno del conto di pagamento.

VALUTE

BONIFICO IN USCITA	
Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Giornata operativa di esecuzione

BONIFICI IN ENTRATA	
Tipo Bonifico	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.)	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)

ADDEBITI DIRETTI, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI	
Tipo incasso	Data valuta di addebito
Addebiti diretti	Giornata operativa di addebito
Bollette non domiciliate e altre utenze	Giornata operativa di pagamento
Bollettini postali	Giornata operativa di pagamento
Cbill	Giornata operativa di pagamento
Bollettino bancario Freccia	Giornata operativa di pagamento
RAV e MAV	Giornata operativa di pagamento
Deleghe fiscali	Giornata operativa di pagamento
Addebiti effetti	Giornata operativa di pagamento
Addebiti Ri.Ba	Giornata operativa di pagamento

INCASSI ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO DI PORTAFOGLIO COMMERCIALE)	
Tipo incasso	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Addebito diretto (SDD core)	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Addebito diretto (SDD B2B)	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso gli sportelli della banca	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso altre banche	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari al primo giorno lavorativo successivo alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Effetti domiciliati presso gli sportelli della banca	<u>Effetto a giorno fisso:</u> + 10 giorni dalla data scadenza titolo <u>Effetto a vista:</u> +20 giorni dalla data di presentazione della rimessa
Effetti domiciliati presso altre banche	<u>Effetto a giorno fisso:</u> + 15 giorni dalla data scadenza titolo <u>Effetto a vista:</u> + 25 giorni dalla data di presentazione della rimessa
MAV/RAV	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca
Bollettini Bancari "Freccia"	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca

DATA DI RICEZIONE ORDINE - TERMINE DI ESECUZIONE - TERMINE PER ACCETTAZIONE DISPOSIZIONI - TEMPI DI ESECUZIONE

Ordini di bonifico		
Tipo Bonifico	Data ricezione ordine	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.)	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico – extra SEPA in Euro o in	Il giorno della presentazione della	Massimo due giornate operative

divisa diversa dall'Euro	disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	successive alla data di ricezione dell'ordine
--------------------------	---	---

Addebiti diretti/RiBa/MAV/Bollettini Bancari "Freccia"		
Tipo incasso	Termine di esecuzione	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)
Addebiti diretti	Data di scadenza	Data di scadenza
Ri.Ba	Data di scadenza	Una giornata operativa successiva alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data del pagamento	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

Incassi commerciali attivi (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio di portafoglio commerciale)		
Tipo incasso	Termine di accettazione delle disposizioni	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)
Addebito diretto (SDD core)	14 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Addebito diretto (SDD B2B)	14 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Ri.Ba	12 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca del debitore
MAV/RAV	10 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca
Effetti	50 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

<p>GIORNATE NON OPERATIVE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - i sabati e le domeniche; - tutte le festività nazionali; - il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario); - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri; - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede, se non individuato come giornata semifestiva; - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni; - tutti i venerdì, non coincidenti con festività, si applica l'orario semifestivo. 	<p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. cut - off):</p> <p>Operazioni di pagamento disposte allo sportello:</p> <ul style="list-style-type: none"> - orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento; - ore 13:00 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R.); - ore 13:00 per i bonifici EXTRA-SEPA. <p>Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ore 13:00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze; - ore 13:00 per i bonifici EXTRA-SEPA. 	<p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>

<p>NELLE GIORNATE SEMIFESTIVE IL CUT OFF E' FISSATO:</p> <p><u>Operazioni di pagamento disposte allo sportello:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento; - ore 11:00 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R); - ore 11:00 per i bonifici EXTRA-SEPA. <p><u>Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ore 11:00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di <i>cut-off</i>: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze; - ore 11:00 per i bonifici EXTRA-SEPA. 	
<p>La Banca si riserva di comunicare eventuali variazioni occasionali a tali giornate ed orari con avvisi esposti nelle proprie filiali o sul proprio Sito Internet.</p>	

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 quinquiesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con o senza la chiusura del conto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. In assenza di cause ostative, il trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la banca, presso la quale si intende effettuare il trasferimento, riceve la relativa richiesta, o nel diverso maggior termine indicato nel Modulo autorizzativo. Per maggiori informazioni si rinvia all'opuscolo illustrativo disponibile nella sezione Trasparenza del sito internet della Banca.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il Cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera consegnata allo sportello, dietro rilascio di ricevuta, o a mezzo posta ordinaria e/o lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec), ai seguenti indirizzi:

BTL – Banca del Territorio Lombardo Cred.Coop. – soc.coop.

Ufficio Reclami

Via Sostegno, 58 – 25124 Brescia (Bs)

Fax: **030/9469305**

e-mail btl.reclami@btlbanca.it

pec: segreteria@pec.btl.bcc.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate

lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO	
Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Bonifico di importo rilevante	Bonifico in euro verso altri istituti all'interno del territorio nazionale di importo superiore a 500.000 euro inviato tramite circuito SCT o BIR con riferimento al territorio nazionale.
Bonifico urgente	Bonifico in euro verso altri istituti all'interno dell'area SEPA, con carattere di urgenza. L'accredito alla banca del beneficiario avviene con valuta pari allo stesso giorno di esecuzione. Può essere inviato tramite circuito SCT altra priorità o BIR con riferimento al territorio nazionale.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Giornata operativa	Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Stati appartenenti all'Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA)	<ul style="list-style-type: none">• I Paesi UE (Unione europea): Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia (incluso le Isole Åland), Francia (incluso la Guyana francese, Guadaloupe, Martinica, Maiotta, Saint Barthélemy, Saint Martin - suddivisione francese, Réunion e Saint Pierre and Miquelon) , Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (incluso le isole Azzorre e Madeira) , Repubblica ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia,

	<p>Spagna (incluso le Isole Canarie, Ceuta e Melilla) , Svezia e Ungheria;</p> <ul style="list-style-type: none">• I Paesi aderenti allo Spazio Economico Europeo (EEA) Islanda, Norvegia, Liechtenstein;• i Paesi extra EEA: Andorra, Albania, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro, Macedonia del Nord, Regno Unito (incluso Gibilterra, Guernsey, Jersey, e Isola di Man), San Marino, Stato del Vaticano, Svizzera e Serbia (con decorrenza da maggio 2026).
--	---