

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca del Territorio Lombardo Credito Cooperativo – Società Cooperativa
Sede legale e amministrativa in Brescia (BS), Via Sostegno n. 58, tel. 030.94691, fax 030.9469301,
e-mail: info@btlbanca.it, sito internet: www.bancadelterritorio lombardo.it,
Indirizzo PEC: segreteria@pec.btl.bcc.it
Iscrizione al Registro delle Imprese di Brescia e Codice Fiscale n. 00436650170
Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 2438.00 – ABI: 08735
Iscritta all'Albo delle Coop. a Mutualità prevalente al n. A158955
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito
Cooperativo Italiano S.p.A.
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

CHE COS'E' IL SERVIZIO DI CESSIONE IN USO DELLE CASSETTE DI SICUREZZA

Il servizio consiste nella messa a disposizione di cassette numerate, situate nei locali blindati della banca, nelle quali il cliente può depositare valori, documenti e oggetti, purché non pericolosi.

Le cassette possono essere a caveau o automatizzate (se la filiale ne è dotata).

La cassetta di sicurezza automatizzata viene prelevata dalla cassaforte attraverso un sistema automatizzato. L'accesso al servizio avviene attraverso l'uso di una smart card di riconoscimento e di un P.I.N. assegnato dalla banca, che l'utente è tenuto a modificare, personalizzandolo con un codice numerico di propria scelta, in sede di primo utilizzo. Il sistema di riconoscimento prevede l'uso di un univoco ed irripetibile algoritmo matematico che viene generato dall'impronta digitale dell'utente secondo un'apposita procedura che viene eseguita congiuntamente ad un addetto della Banca. Il sistema di accesso alla cassetta è dotato di un lettore di smart card e prevede altresì un innocuo lettore scanner di rilevamento dell'impronta del corrispondente dito utilizzato come sistema di riconoscimento e prelievo.

Il cliente può autorizzare più soggetti all'apertura della cassetta, sia congiuntamente che disgiuntamente.

I beni custoditi sono accessibili tutti i giorni, 24 ore su 24.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto e comunque in presenza di un giustificato motivo;
- lo smarrimento della chiave della cassetta (cui consegue l'apertura forzata della cassetta e la sostituzione della serratura, a spese del cliente);
- lo smarrimento della smart card;
- la responsabilità della banca per i danni conseguenti ad eventuale sottrazione, danneggiamento o distruzione delle cose contenute nella cassetta limitata ad un valore massimo (salvo che il cliente abbia dichiarato un massimale assicurativo superiore).

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio. Gli importi sono comprensivi di Iva, se dovuta, nella misura stabilita di tempo in tempo dall'Amministrazione finanziaria.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

SPESE	
SPESE FISSE ASSICURAZIONE	€ 0,00
Canone locazione annuale (da corrispondere anticipatamente)	CASSETTE PICCOLE AUTOMATIZZATE: € 100,00 CASSETTE MEDIE AUTOMATIZZATE: € 150,00 CASSETTE GRANDI AUTOMATIZZATE: € 300,00
Canone aggiun. x delegati	

	€ 0,00
Maggior canone x pagam cassa	€ 0,00
Apertura cassetta	gratuito
Apertura forzata cassetta	CASSETTE PICCOLE AUTOMATIZZATE: € 500,00 CASSETTE MEDIE AUTOMATIZZATE: € 500,00 CASSETTE GRANDI AUTOMATIZZATE: € 500,00
Spese per rilascio dispositivo di accesso	gratuito
Sostituzione chiave	CASSETTE PICCOLE AUTOMATIZZATE: € 100,00 CASSETTE MEDIE AUTOMATIZZATE: € 100,00 CASSETTE GRANDI AUTOMATIZZATE: € 100,00
Spese in dipendenza di pignoramenti o sequestri operati contro l'utente	100,00 € + spese reclamate da terzi coinvolti
Spese per l'applicazione di un lucchetto allo sportello di chiusura della cassetta e/o della scatola interna	quante reclamate da terzi coinvolti
Spese per comunicazioni periodiche	CASSETTE PICCOLE AUTOMATIZZATE: € 0,60 CASSETTE MEDIE AUTOMATIZZATE: € 0,60 CASSETTE GRANDI AUTOMATIZZATE: € 0,60
<p>Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non saranno cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento, ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore richiedendolo alla filiale presso la quale intrattiene il rapporto e, qualora abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiederlo in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.</p>	
Spese per altre comunicazioni	cartaceo: 0,00 € elettronico: 0,00 €
Assicurazione per valori dichiarati dal cliente	CASSETTE PICCOLE AUTOMATIZZATE: € 10.000,00 CASSETTE MEDIE AUTOMATIZZATE: € 10.000,00 CASSETTE GRANDI AUTOMATIZZATE: € 10.000,00
Assicurazione aggiuntiva	A carico del cliente
Altre spese da sostenere	
Recupero bollo contratto / GENERICHE	€ 16,00 (solo se l'addebito del canone non è regolato sul conto corrente)
Intervento del notaio (eventuale)	Secondo tariffa notarile
Spese per richiesta Dichiarazioni/Certificazioni e copia documentazione	Per i costi di dettaglio si rinvia al 'Foglio Informativo rilascio copia documentazione'
Le richieste di documentazione saranno assolte dalla Banca entro il termine massimo di 90 giorni	
MASSIMALI E ALTRE CONDIZIONI	
Decorrenza canone	il canone decorre dal primo giorno di stipula del contratto e viene rinnovato annualmente alla medesima data con valuta pari al giorno di rinnovo
PAGAMENTO ASSICURAZIONE	CASSETTE PICCOLE AUTOMATIZZATE: ANTICIPATO A REVOCA CASSETTE MEDIE AUTOMATIZZATE: ANTICIPATO A REVOCA CASSETTE GRANDI AUTOMATIZZATE: ANTICIPATO A REVOCA
SCADENZA ASSICURAZIONE	CASSETTE PICCOLE AUTOMATIZZATE: FINE ANNO SOLARE CASSETTE MEDIE AUTOMATIZZATE: FINE ANNO SOLARE CASSETTE GRANDI AUTOMATIZZATE: FINE ANNO SOLARE
PERIODICITÀ ASSICURAZIONE	CASSETTE PICCOLE AUTOMATIZZATE: ANNUALE CASSETTE MEDIE AUTOMATIZZATE: ANNUALE CASSETTE GRANDI AUTOMATIZZATE:

	ANNUALE
PAGAMENTO CANONE	CASSETTE PICCOLE AUTOMATIZZATE: ANTICIPATO A REVOCA CASSETTE MEDIE AUTOMATIZZATE: ANTICIPATO A REVOCA CASSETTE GRANDI AUTOMATIZZATE: ANTICIPATO A REVOCA
SCADENZA CANONE	CASSETTE PICCOLE AUTOMATIZZATE: FINE ANNO SOLARE CASSETTE MEDIE AUTOMATIZZATE: FINE ANNO SOLARE CASSETTE GRANDI AUTOMATIZZATE: FINE ANNO SOLARE
PERIODICITÀ CANONE	CASSETTE PICCOLE AUTOMATIZZATE: ANNUALE CASSETTE MEDIE AUTOMATIZZATE: ANNUALE CASSETTE GRANDI AUTOMATIZZATE: ANNUALE
DIVISORE SPESA ASSICURAZIONE AGGIUNTIVA	CASSETTE PICCOLE AUTOMATIZZATE: 500 CASSETTE MEDIE AUTOMATIZZATE: 500 CASSETTE GRANDI AUTOMATIZZATE: 500

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

La Banca ha la facoltà di recedere dal contratto con preavviso di almeno 3 giorni da darsi con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. Analoga facoltà può essere esercitata dal Cliente con le medesime modalità.

Se il cliente non si presenta a riconsegnare la cassetta la Banca può procedere all'apertura forzata.

In entrambi i casi la Banca restituisce al Cliente la parte del canone già pagato corrispondente al periodo di tempo ancora da trascorrere.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La definitiva chiusura del rapporto contrattuale avviene:

- alla scadenza del contratto;
- alla data di efficacia del recesso comunicato dalla Banca o dal Cliente.

In entrambi i casi è necessario che il cliente abbia consegnato la cassetta e la relativa chiave in perfetto stato di funzionamento.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a

BTL – Banca del Territorio Lombardo Cred.Coop. – soc.coop.

Ufficio Reclami

Via Sostegno, 58 – 25124 Brescia (Bs)

Fax: **030/9469305**

e-mail btl.reclami@btlbanca.it

pec: segreteria@pec.btl.bcc.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma,

Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Canone locazione	E' il corrispettivo che il cliente versa alla banca per l'utilizzo del servizio di cassette di sicurezza. Viene di regola addebitato sul conto corrente del cliente.
Dispositivo di accesso	Dispositivo consegnato dalla Banca al cliente al momento della stipula del contratto che consente al cliente di accedere alla propria cassetta.
Valori dichiarati dal cliente	Valore delle cose immesse in cassetta dichiarato dal cliente e destinato a coprire il rischio della banca per il risarcimento dei danni che dovessero eventualmente derivare al cliente dalla sottrazione, dal danneggiamento, o dalla distruzione delle cose contenute nella cassetta.