

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca del Territorio Lombardo Credito Cooperativo - Società Cooperativa
Sede legale e amministrativa in Brescia (Bs), Via Sostegno n.58, tel. 030.94691, fax 030.9469301,
e-mail: info@btlbanca.it, sito internet: www.bancadelterritoriolombardo.it,
Indirizzo PEC: segreteria@pec.btl.bcc.it
Iscrizione al Registro delle Imprese di Brescia e Codice Fiscale n. 00436650170
Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 2438.00 - ABI: 08735
Iscritta all'Albo delle Coop. a Mutualità prevalente al n. A158955
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca - Credito
Cooperativo Italiano SpA
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Aderente al Fondo Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo Cooperativo e al Fondo di
Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

CHE COS'E' IL SERVIZIO DI CESSIONE IN USO DELLE CASSETTE DI SICUREZZA

Il servizio consiste nella messa a disposizione di cassette numerate, situate nei locali blindati della banca, nelle quali il cliente può depositare valori, documenti e oggetti, purché non pericolosi.

Le cassette, disponibili in diversi formati, sono contenute in vani dotati di sportello, munito di serratura, per la cui apertura è necessario il concorso di due differenti chiavi, una tenuta dalla banca ed una dal cliente.

La banca interviene solo all'atto dell'apertura e della chiusura della cassetta, pertanto al cliente è garantita la massima segretezza e riservatezza circa le operazioni di immissione e di prelievo.

Il cliente può autorizzare più soggetti all'apertura della cassetta, sia congiuntamente che disgiuntamente.

I beni custoditi sono accessibili tutti i giorni lavorativi, durante il normale orario di sportello.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto e comunque in presenza di un giustificato motivo;
- lo smarrimento della chiave della cassetta (cui consegue l'apertura forzata della cassetta e la sostituzione della serratura, a spese del cliente);
- la responsabilità della banca per i danni conseguenti ad eventuale sottrazione, danneggiamento o distruzione delle cose contenute nella cassetta limitata ad un valore massimo (salvo che il cliente abbia dichiarato un massimale assicurativo superiore).

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio. Gli importi sono comprensivi di Iva, se dovuta, nella misura stabilita di tempo in tempo dall'Amministrazione finanziaria.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

SPESE	
SPESE FISSE ASSICURAZIONE	€ 0,00
Canone locazione annuale (da corrispondere anticipatamente)	Tipo: PICC: € 40,00 Tipo: MEDI: € 60,00 Tipo: GRAN: € 80,00 Tipo: TESO: € 100,00 Tipo: EXTRA2: € 130,00
Canone aggiun. x delegati	€ 0,00
Maggior canone x pagam cassa	€ 0,00

Spese per apertura cassetta	gratuito
Spese per apertura forzata cassetta	Tipo: PICC: € 500,00 Tipo: MEDI: € 500,00 Tipo: GRAN: € 500,00 Tipo: TESO: € 500,00 Tipo: EXTRA2: € 500,00
Spese per rilascio dispositivo di accesso	gratuito
Sostituzione chiave	Tipo: PICC: € 100,00 Tipo: MEDI: € 100,00 Tipo: GRAN: € 100,00 Tipo: TESO: € 100,00 Tipo: EXTRA2: € 100,00
Spese in dipendenza di pignoramenti o sequestri operati contro l'utente	100,00 € + spese reclamate da terzi coinvolti
Spese per l'applicazione di un lucchetto allo sportello di chiusura della cassetta e/o della scatola interna	quante reclamate da terzi coinvolti
Spese per comunicazioni periodiche	Tipo: PICC: € 0,60 Tipo: MEDI: € 0,60 Tipo: GRAN: € 0,60 Tipo: TESO: € 0,60 Tipo: EXTRA2: € 0,60

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non saranno cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento, ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore richiedendolo alla filiale presso la quale intrattiene il rapporto e, qualora abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiederlo in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Spese per altre comunicazioni	cartaceo: 0,00 € elettronico: 0,00 €
Assicurazione per valori dichiarati dal cliente	Tipo: PICC: € 10.000,00 Tipo: MEDI: € 10.000,00 Tipo: GRAN: € 10.000,00 Tipo: TESO: € 10.000,00 Tipo: EXTRA2: € 10.000,00
Assicurazione aggiuntiva	A carico del cliente

Altre spese da sostenere

Recupero bollo contratto / GENERICHE	€ 16,00 (solo se l'addebito del canone non è regolato sul conto corrente)
Intervento del notaio (eventuale)	Secondo tariffa notarile
Spese per richiesta Dichiarazioni/Certificazioni e copia documentazione	Per i costi di dettaglio si rinvia al 'Foglio Informativo rilascio copia documentazione'
Le richieste di documentazione saranno assolve dalla Banca entro il termine massimo di 90 giorni	

MASSIMALI E ALTRE CONDIZIONI

Decorrenza canone	il canone decorre dal primo giorno di stipula del contratto e viene rinnovato annualmente alla medesima data con valuta pari al giorno di rinnovo
PAGAMENTO ASSICURAZIONE	Tipo: PICC: ANTICIPATO A REVOCA Tipo: MEDI: ANTICIPATO A REVOCA Tipo: GRAN: ANTICIPATO A REVOCA Tipo: TESO: ANTICIPATO A REVOCA Tipo: EXTRA2: ANTICIPATO A REVOCA

SCADENZA ASSICURAZIONE	Tipo: PICC: FINE ANNO SOLARE Tipo: MEDI: FINE ANNO SOLARE Tipo: GRAN: FINE ANNO SOLARE Tipo: TESO: FINE ANNO SOLARE Tipo: EXTRA2: FINE ANNO SOLARE
PERIODICITÀ ASSICURAZIONE	Tipo: PICC: ANNUALE Tipo: MEDI: ANNUALE Tipo: GRAN: ANNUALE Tipo: TESO: ANNUALE Tipo: EXTRA2: ANNUALE
PAGAMENTO CANONE	Tipo: PICC: ANTICIPATO A REVOCA Tipo: MEDI: ANTICIPATO A REVOCA Tipo: GRAN: ANTICIPATO A REVOCA Tipo: TESO: ANTICIPATO A REVOCA Tipo: EXTRA2: ANTICIPATO A REVOCA
SCADENZA CANONE	Tipo: PICC: FINE ANNO SOLARE Tipo: MEDI: FINE ANNO SOLARE Tipo: GRAN: FINE ANNO SOLARE Tipo: TESO: FINE ANNO SOLARE Tipo: EXTRA2: FINE ANNO SOLARE
PERIODICITÀ CANONE	Tipo: PICC: ANNUALE Tipo: MEDI: ANNUALE Tipo: GRAN: ANNUALE Tipo: TESO: ANNUALE Tipo: EXTRA2: ANNUALE
DIVISORE SPESA ASSICURAZIONE AGGIUNTIVA	Tipo: PICC: 500 Tipo: MEDI: 500 Tipo: GRAN: 500 Tipo: TESO: 500 Tipo: EXTRA2: 500

La tipologia di cassetta EXTRA 2 è offerta su un numero limitato di filiali. Per ulteriori informazioni rivolgersi allo sportello.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

La Banca ha la facoltà di recedere dal contratto con preavviso di almeno 3 giorni da darsi con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. Analoga facoltà può essere esercitata dal Cliente con le medesime modalità.

Se il cliente non si presenta a riconsegnare la cassetta la Banca può procedere all'apertura forzata.

In entrambi i casi la Banca restituisce al Cliente la parte del canone già pagato corrispondente al periodo di tempo ancora da trascorrere.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La definitiva chiusura del rapporto contrattuale avviene:

- alla scadenza del contratto;
- alla data di efficacia del recesso comunicato dalla Banca o dal Cliente.

In entrambi i casi è necessario che il cliente abbia consegnato la cassetta e la relativa chiave in perfetto stato di funzionamento.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a

BTL – Banca del Territorio Lombardo Cred.Coop. – soc.coop.

Ufficio Reclami

Via Sostegno, 58 – 25124 Brescia (Bs)

Fax: **030/9469305**

e-mail btl.reclami@btlbanca.it

pec: segreteria@pec.btl.bcc.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Canone locazione	E' il corrispettivo che il cliente versa alla banca per l'utilizzo del servizio di cassette di sicurezza. Viene di regola addebitato sul conto corrente del cliente.
Dispositivo di accesso	Dispositivo consegnato dalla Banca al cliente al momento della stipula del contratto che consente al cliente di accedere alla propria cassetta.
Valori dichiarati dal cliente	Valore delle cose immesse in cassetta dichiarato dal cliente e destinato a coprire il rischio della banca per il risarcimento dei danni che dovessero eventualmente derivare al cliente dalla sottrazione, dal danneggiamento, o dalla distruzione delle cose contenute nella cassetta.